

## Μέτρα Υγιεινής & Ασφάλειας / Health & Safety Measures

### Atrium Hotel

Η οικογένεια Χατζημιχάλη, τα τελευταία 30 χρόνια, έχει ως βασικό μέλημά της να προσφέρει ξέγνοιαστες αλλά και ασφαλείς διακοπές σε όλους τους πελάτες του Atrium Hotel.

Με δεδομένη τη νέα πραγματικότητα με τα μέτρα ασφαλείας και τα υγειονομικά πρωτόκολλα κατά του COVID-19, ορίσαμε τις βασικές αρχές για την ασφαλή λειτουργία του ξενοδοχείου μας, έχοντας πάντα σε απόλυτη προτεραιότητα την ασφάλεια της ομάδας μας και των επισκεπτών μας.

### ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Το προσωπικό μας έχει εκπαιδευτεί σχετικά με το Πρωτόκολλο καθαριότητας, υγιεινής και συμπεριφοράς για τον COVID-19.

Εφαρμόζεται τακτικός καθαρισμός και απολύμανση των χώρων του ξενοδοχείου καθ' όλη την ημέρα.

Τηρείται αρχείο των μελών προσωπικού και όλων των ατόμων που διαμένουν στο ξενοδοχείο, σεβόμενοι πάντα τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα (GDPR), για την ιχνηλάτηση και επικοινωνία με τις στενές επαφές τυχόν κρούσματος COVID-19, που ενδέχεται να ταυτοποιηθεί εκ των υστέρων.

Αυξημένα θα είναι τα υγειονομικά μέτρα ασφαλείας, τα οποία πρέπει να τηρούνται από εργαζόμενους και επισκέπτες.

### ΠΑΡΟΧΗ ΙΑΤΡΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ

Σε περιπτώσεις ασθένειας παρακαλούμε ενημερώστε το προσωπικό Υποδοχής όπου υπάρχει διαθέσιμο φαρμακείο.

Το Ξενοδοχείο Atrium συνεργάζεται με γιατρό και ιδιωτική κλινική, ο οποίος ενεργεί βάσει των οδηγιών του ΕΟΔΥ για τον έλεγχο του COVID-19.

Εάν η κατάσταση το απαιτεί και ο ασθενής χρειαστεί να μεταφερθεί σε νοσοκομείο, η διοίκηση λαμβάνει τα κατάλληλα μέτρα ώστε ο ασθενής να μεταφερθεί στο Κέντρο Υγείας της Σκιάθου (7χλμ απόσταση)

### Atrium Hotel

For 30 years, the main concern of Chatzimichalis family has been to offer a carefree and safe holiday to all guests.

Given the new reality with the security measures and Safety protocol of COVID-19, we have defined the basic principles for the safe operation of our hotel, always having in absolute priority the safety of our guests and our team.

### GENERAL INFORMATION

Special staff training on COVID-19 cleaning, hygiene and behaviour has been completed.

Regular cleaning and disinfection of hotel premises throughout the day is applied.

A record of staff members and all persons staying at the hotel will be kept, always respecting GDPR rules, to enable tracing any close contacts of possible COVID-19 cases, which may be subsequently identified.

Health safety measures are increased and must be followed by both employees and guests.

### MEDICAL ASSISTANCE

In case sickness occurs please notify Front Desk staff where a medical kit is available.

A doctor and his clinic following Hellenic Public Health Organization instructions for controlling COVID-19, is cooperating with Atrium hotel.

If the condition requires it and the patient needs to be transferred to the hospital, the administration takes appropriate measures to ensure that the patient will be transferred to the Medical Centre of Skiathos (7km distance)

Για τη διαχείριση ύποπτου κρούσματος ακολουθείται το σχέδιο αντιμετώπισης ύποπτου κρούσματος του ΕΟΔΥ και τηρείται βιβλίο καταγραφής υπηρεσίας και συμβάντων.

## ΥΠΟΔΟΧΗ

Συνιστάται το ψηφιακό check-in μέσα από την ιστοσελίδα του ξενοδοχείου [Atrium](#).

Προκειμένου να αυξηθεί η ώρα μεταξύ της αναχώρησης και της άφιξης στο ίδιο δωμάτιο, έχουμε τροποποιήσει τις ώρες Check-in (15:00) Check-out (11:00), διασφαλίζοντας ότι θα υπάρχει αρκετός χρόνος για τον ενδελεχή καθαρισμό του.

Όλα τα μέλη της Υποδοχής έχουν λάβει ανώτατη εκπαίδευση για την τήρηση της υγιεινής, ώστε να γνωρίζουν και να συμμορφώνονται στα προληπτικά μέτρα που αφορούν τον COVID-19.

Κάθε μέλος της ομάδας φορά γάντια μιας χρήσης (όπου είναι απαραίτητο) & μάσκες καθ' όλη τη διάρκεια της βάρδιας του.

Σχετικές σημάνσεις έχουν τοποθετηθεί, όπου είναι απαραίτητο, για προτροπή τήρησης αποστάσεων.

Συνιστανται ανέπαφες συναλλαγές με πιστωτική κάρτα και αποστολή ψηφιακών τιμολογίων.

Κλειδιά και κάρτες δωματίων απολυμαίνονται

Έχει τοποθετηθεί ειδική κατασκευή plexi glass στο Γραφείο Υποδοχής για επιπλέον ασφάλεια.

## ΔΩΜΑΤΙΑ

Πραγματοποιείται απολύμανση δωματίων μετά από κάθε αναχώρηση, με βάση όλα τα υγειονομικά πρωτόκολλα covid-19.

Γίνεται επαρκής φυσικός αερισμός του χώρου μετά από κάθε αναχώρηση.

Τα κλιματιστικά όλων των δωματίων είναι αυτόνομες μονάδες και δεν αποτελούν τμήμα κεντρικού κλιματισμού. Έχουν όλα συντηρηθεί και απολυμανθεί.

A suspected Covid-19 case, will be managed according to the specified plan of the Hellenic Public Health Organization and a record book of service and incidents will be kept.

## RECEPTION

Digital pre check-in is recommended via [Atrium Hotel website](#).

Check-in (15:00) Check-out (11:00) hours have changed in order to increase the time between the departure and the arrival in the same room, ensuring that there will be sufficient time for deep cleaning and disinfection.

Every Team Member of the Front Desk Office has been trained in order to manage any COVID-19 case.

Every Team Member wears disposable gloves (where it's necessary) & masks throughout entire shift.

Discrete Floor Stickers are placed where needed for social distancing purposes.

Contactless payment with credit card and e-invoices are recommended.

Keys and cards are being disinfected.

Plexi glass protectors are placed at the Front Desk for extra safety.

## ROOMS

Rooms are cleaned and sanitized after each departure, according to Covid-19 Health Protocol.

Adequate natural ventilation of each room takes place after each departure.

Air conditioners in all rooms are autonomous units and not part of a central air flow system. Every unit has been maintained and disinfected.

Συστήνεται σε κάθε δωμάτιο να μπαίνει μόνο μια καμαριέρα.

Το εκτυπωμένο υλικό πληροφόρησης θα είναι διαθέσιμο ψηφιακά μέσω QR Code.

Τα χειριστήρια τηλεόρασης και κλιματιστικού απολυμαίνονται πριν από κάθε νέα άφιξη.

Καθημερινός καθαρισμός του δωματίου και η αλλαγή ματισμού και πετσετών, θα γίνεται ανά 3 ημέρες. Αν επιθυμείτε κάτι διαφορετικό επικοινωνήστε με το Γραφείο Υποδοχής.

Οι πετσέτες και τα λινΟΣΚΠάσματα είναι απολυμασμένα σύμφωνα με τις οδηγίες στους 70°C.

### ΚΟΙΝΟΧΡΗΣΤΟΙ ΧΩΡΟΙ

Σταθμοί απολύμανσης χεριών έχουν τοποθετηθεί στους κοινόχρηστους χώρους του ξενοδοχείου.

Καθ όλη τη διάρκεια της ημέρας θα πραγματοποιούνται τακτικές απολυμάνσεις με ιδιαίτερη έμφαση στις επιφάνειες συχνής αφής.

Η χρήση μάσκας είναι απαραίτητη σε όλους τους εσωτερικούς χώρους.

Καταργείται ο κλιματισμός και ο εξαερισμός κοινόχρηστων χώρων, ώστε φρέσκος αέρας να εισέρχεται και να αποτραπεί η ανακυκλοφορία.

### ΑΝΕΛΚΥΣΤΗΡΕΣ

Οι επισκεπτες που χρησιμοποιούν τον ανελκυστήρα θα πρέπει να διαμένουν στο ίδιο δωμάτιο.

Εντατικοποιείται ο καθαρισμός αλλά και η απολύμανση σε σημεία επαφής.

### Εστιατόριο & Μπαρ – Πιστοποίηση HACCP

Τα εστιατόρια και το μπαρ λειτουργούν σύμφωνα με την Πιστοποίηση HACCP.

Υποχρεωτική απολύμανση των χεριών κατά την είσοδο στο εκαστοτε τμημα.

Οι επισκέπτες μπορούν να δουν το μενού σε αναρτημένο πίνακα ενώ το μενού του μπαρ και η λίστα κρασιών θα είναι διαθέσιμη μέσω κωδικού QR.

It is recommended that only one housekeeper enters the room.

All printed info material is available digitally through QR code.

TV & AC controls are sanitized before check in.

Daily cleaning room and change of linen every 3 days. If you wish any additional linen please contact Front Desk.

Towels and sheets are sanitized according to the regulations in 70°C.

### PUBLIC AREAS

Hand disinfection stations are placed within public areas of the hotel.

Throughout the day, regular disinfection will be carried out with special emphasis on frequent touch surfaces.

Wearing a face mask is mandatory in all indoor areas.

Air conditioning and ventilation of common areas will be abolished, so that air recirculation is prevented.

### ELEVATORS

Guests using the lift should stay in the same room.

We intensify cleaning and sanitize of buttons and all high touch areas.

### Restaurant & Pool Bars & HACCP Certification

The Restaurants and bars operate under HACCP certification.

The use of hand sanitizers at the entrance of each department is mandatory.

Guests can check restaurant's menu on a board, while our bar menu and wine list are available through a QR code.

Διαφορετικά, μπορούν να συμβουλευτούν το εξειδικευμένο προσωπικό.

Συστήνεται η τήρηση των αποστάσεων με άλλους επισκέπτες, προσωπικό και μπουφέ.

Ο εξοπλισμός πλένεται και απολυμαίνεται σε υψηλές θερμοκρασίες σύμφωνα με το Πρωτόκολλο Ασφάλειας και Υγιεινής. Τα τραπέζια και οι καρέκλες επίσης απολυμαίνονται με την απομάκρυνση του πελάτη.

Στον μπουφέ έχει τοποθετηθεί προστατευτικό για την αποφυγή διασποράς του ιού (sneeze guards).

Τα ροφήματα θα σερβίρονται από τους σερβιτόρους στο τραπέζι του επισκέπτη.

Τήρηση αποστάσεων των τραπεζιών σύμφωνα με το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο.

### **ΠΙΣΙΝΑ (09:30-18:30)**

Η πισίνα λειτουργεί με γλυκό νερό που ανακυκλώνεται ασταμάτητα ολόκληρο το 24ωρο.

Γίνεται καθημερινός καθαρισμός στις 07:00 και πραγματοποιείται επιπλέον έλεγχος κάθε 4 ώρες.

Είναι υποχρεωτική η χρήση του ντους πριν και μετά τη χρήση της πισίνας.

Ο μέγιστος συνολικός αριθμός των εισερχομένων εντός της πισίνας ταυτόχρονα δεν θα υπερβεί τα 25 άτομα.

Έχει μειωθεί ο αριθμός των επίπλων (ομπρέλες, ξαπλώστρες κλπ) και η τοποθέτηση αυτών θα έχουν τουλάχιστον 2 μέτρα απόσταση προς κάθε κατεύθυνση. Απαγορεύεται η μετακίνησή τους από τους πελάτες.

Ξαπλώστρες και τραπέζια απολυμαίνονται μετά από τη χρήση. Ο πελάτης θα πρέπει να ενημερώνει για την αναχώρησή του το προσωπικό της πισίνας.

Θα τηρούνται πλήρως οι διαδικασίες καθαρισμού και ελέγχου που απαιτούνται και για τις ιδιωτικές πισίνες/τζακούζι των σουιτών του ξενοδοχείου.

Alternatively they may ask hotels' executive staff for any clarification.

Keeping distances with other visitors, staff and buffet is mandatory.

All equipment is washed and disinfected in high temperature following Health and Safety Protocols. Tables and chairs are also sanitized after the departure of guests.

A special construction of sneeze guard is placed at the buffet.

Drinks are served by waiters at guests' table.

Table distances in accordance with the current legal framework.

### **Pool (09:30-18:30)**

The pool operates with fresh water which is being recycled all day long.

Daily cleaning is made at 07:00 and an additional inspection will be carried out every 4 hours.

Swimmers are required to use the shower and bathe before and after using the pool.

The maximum total number of guests entering the pool at the same time may not exceed 25 people.

We have reduced the capacity of the furniture (umbrellas, deck chairs etc) and the setting is at least 2m distance in each direction. Guests are not allowed to move them.

Deckchairs and tables are sanitized after use. The Guest must inform the pool staff when leaving.

The hotel fully complies with all cleaning and inspection procedures required for the hotel's private swimming pools/jacuzzi.

### ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ ΠΕΛΑΤΩΝ

Το ξενοδοχείο έχει τη δυνατότητα να οργανώσει τη μεταφορά του επισκέπτη με εξωτερικό συνεργάτη, ωστόσο δεν φέρει καμία ευθύνη για την τήρηση των σχετικών υγειονομικών μέτρων από την πλευρά του μεταφορέα/ταξί.

Διατίθεται 8κταθέσιο όχημα για την μεταφορά των αποσκευών και των επισκεπτών από τον κεντρικό δρόμο στην είσοδο του ξενοδοχείου. Μέγιστος αριθμός επιβατών 4 άτομα εκτός του οδηγού και 6 άτομα εάν πρόκειται για οικογένεια.

### ΠΙΝΓΚ - ΠΟΝΓΚ & ΠΑΙΔΟΤΟΠΟΣ

Βρίσκεται δίπλα από τη ρεσεψιόν. Τα παιδιά θα πρέπει να συνοδεύονται από τους γονείς.

### ΓΥΜΝΑΣΤΗΡΙΟ (08:00-17:00)

Με ένα τηλεφώνημα στην Υποδοχή θα κλείνετε ραντεβού. Υποχρεωτική χρήση μάσκας.

### ΜΠΙΛΙΑΡΔΟ (11:00-23.00)

Με ένα τηλεφώνημα στην Υποδοχή θα κλείνετε ραντεβού. Οι αποστειρωμένες μπάλες και στέκες θα παραλλαμβάνονται από τη ρεσεψιόν όπου και θα επιστραφούν. Η χρήση μάσκας είναι απαραίτητη.

### ΜΑΣΑΖ

Με ένα τηλεφώνημα στην Υποδοχή θα κλείνετε ραντεβού. Απαραίτητη η χρήση μάσκας. Το δωμάτιο μασάζ απολυμένεται μετά από κάθε χρήση.

### GUEST TRANSFER SERVICE

The hotel can arrange the guest transfer with an external partner. However, it does not bear any responsibility for the relevant health measures carried by each carrier/taxi.

An 8-seater hotel vehicle is available to carry luggage and guests from the main road to the hotel entrance. The maximum number of passengers is 4 people (except the driver) and 6 people if they are family.

### PINGPONG & PLAYROOM

Located at the reception level. Children must be escorted by their parents.

### FITNESS ROOM (08:00-17:00)

Available with an appointment, bookable at the Reception. Wear a mask is mandatory.

### BILLIARDS (11:00-23.00)

Available with an appointment, bookable at the Reception. Billiard balls and cue sticks are sanitized. Wearing a mask is mandatory as is keeping social distances.

### MASSAGE

Available with an appointment, bookable at the Reception. Wearing a mask is mandatory. The massage room is sanitized after each use.